

**LE BADANTI E L'ASSITENZA AGLI ANZIANI
INDAGINE SU DIMENSIONE E PROSPETTIVE DEL FENOMENO
NEL COMUNE DI VERONA**

Report intermedio

Ottobre 2005

Indice

Contesto di riferimento	pagina 1
Sezione I dell'Indagine (famiglie con badante)	pagina 2
Sezione II dell'indagine (famiglie senza badante)	pagina 19

**Universo di riferimento:
Le famiglie residenti nel Comune di Verona**

Tab. Distribuzione del numero famiglie per circoscrizione territoriale

Centro storico	16.138	14,1%
Est	14.215	12,4%
Nord-est	6.623	5,8%
Nord-ovest	15.576	13,6%
Ovest	25.327	22,1%
Sud	15.483	13,5%
Sud-est	9.211	8,1%
Sud-ovest	11.818	10,3%
Totale	114.391	100,0%

Fonte: Comune di Verona

**Piano di campionamento
Le famiglie residenti nel Comune di Verona coinvolte dall'indagine telefonica nel mese di settembre 2005**

Tabella rispondenti - Famiglie rispondenti (con o senza badante) per circoscrizione

Circoscrizione	Totale		Si avvale di badanti?	
			Si	No
			sez. 1	sez. 2
Centro storico	122	14,1%	1,2%	12,9%
Est	107	12,4%	0,3%	12,1%
Nord-est	50	5,8%	0,5%	5,3%
Nord-ovest	118	13,6%	1,0%	12,6%
Ovest	191	22,1%	1,0%	21,2%
Sud	117	13,5%	1,0%	12,5%
Sud-est	70	8,1%	0,1%	8,0%
Sud-ovest	89	10,3%	0,3%	10,0%
Totale	864	100,0%	5,4%	94,6%

Fonte: elab. Questlab

Dati di sintesi

864 questionari completi raccolti

45 questionari solo sezione 1 (è presente badante)

819 questionari solo sezione 2 (non è presente badante)

SEZIONE I QUESTIONARIO

Famiglie che hanno dichiarato di avvalersi di una badante

Tab. 1a - A chi presta assistenza la vostra badante?

A chi presta assistenza la badante?	me stesso	11	24,4%
	un familiare	29	64,4%
	due famigliari	4	8,9%
	più di due famigliari	1	2,2%
Totale		45	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 1c2 - Distribuzione degli assistiti per età in anni e circoscrizione (v.

	Circoscrizione								Totale
	Centro storico	Est	Nord-est	Nord-ovest	Ovest	Sud	Sud-est	Sud-ovest	
37								1	1
38		1							1
40	1								1
50						1		1	2
65			3						3
66	1								1
70				1					1
76			1						1
77						1			1
80	1			2	1	1			5
81				1					1
82	1		2		1				4
83				1		1			2
84	1								1
85			1	1					2
86			1						1
87						1			1
88		1	2						3
90		1		1	2			1	5
91	1								1
93	1		1						2
94			2		1				3
95	1		1	1					3
97			1		1				2
non disponibile							3		3
Totale	8	3	15	8	6	5	3	3	51

Fonte: elab. Questlab

Tab. 1c1 - Distribuzione degli assistiti per classe di età e circoscrizione (%)

	età dell'assistito per fasce					Totale
	sotto 65 anni	65-74	75-84	85 e più anni	non disponibile	
Centro storico	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%	0,0%	100,0%
Est	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	100,0%
Nord-est	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	0,0%	100,0%
Nord-ovest	0,0%	12,5%	50,0%	37,5%	0,0%	100,0%
Ovest	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
Sud	20,0%	0,0%	60,0%	20,0%	0,0%	100,0%
Sud-est	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Sud-ovest	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	100,0%
Totale	9,8%	9,8%	29,4%	45,1%	5,9%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 2a - Qual'è stato il tramite principale per l'incontro con la badante? (risposte multiple)

Tramite numero Verde		
principale per Regione Veneto		
l'incontro con la sportello badanti	2	4,4%
badante comune Verona		
associazioni di	5	11,1%
volontariato		
parrocchia		
amici/conoscenti	17	37,8%
parenti	9	20,0%
vicini di casa		4,4%
altra badante	2	4,4%
biglietti per		
strada/annunci sul		
giornale		
incontrata in	2	4,4%
ospedale		
altro	2	4,4%
agenzia di badanti	5	11,1%
non risponde	5	11,1%
Totale	40	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 2b - Quali sono le principali Associazioni di volontariato (risposte

Associazioni di Caritas	3	60,0%
volontariato Fevos		
principale per Filo d'argento		
l'incontro con la Altre		
badante non sa /n.r.	2	40,0%
Totale	3	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 8a - La badante possiede il permesso di soggiorno?

Possiede il permesso di soggiorno?	Si	41	91,1%
	Non so	2	4,4%
	Non risponde	2	4,4%
Totale		45	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19a - Paese di provenienza per stato civile della badante (valore assoluto)

		Stato civile della badante					Totale
		Nubile	Sposata	Divorziata	Vedova	Non so	
Area di provenienza della badante	Est Europa	5	16	6	1	3	31
	India/Sri-Lanka		6		1	1	8
	Italia		2		1		3
	Altro estero			1		2	3
Totale		5	24	7	3	6	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19a - Paese di provenienza per stato civile della badante (valore percentuale)

		Stato civile della badante					Totale
		Nubile	Sposata	Divorziata	Vedova	Non so	
Area di provenienza della badante	Est Europa	16,1%	51,6%	19,4%	3,2%	9,7%	100,0%
	India/Sri-Lanka		75,0%		12,5%	12,5%	100,0%
	Italia		66,7%		33,3%		100,0%
	Altro estero			33,3%		66,7%	100,0%
Totale		11,1%	53,3%	15,6%	6,7%	13,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19b - Paese di provenienza per paese dove vive la famiglia della badante (valore assoluto)

		Dove vive la famiglia della badante					Totale
		nella stessa città	nella stessa provincia	in Italia	paese d'origine	non so	
Area di provenienza della badante	Est Europa	3	1		24	3	31
	India/Sri-Lanka	3		1	3	1	8
	Italia	3					3
	Altro estero	2			1		3
Totale		11	1	1	28	4	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19b - Paese di provenienza per paese dove vive la famiglia della badante (valore percentuale)

		Dove vive la famiglia della badante					Totale
		nella stessa città	nella stessa provincia	in Italia	paese d'origine	non so	
Area di provenienza della badante	Est Europa	9,7%	3,2%		77,4%	9,7%	100,0%
	India/Sri-Lanka	37,5%		12,5%	37,5%	12,5%	100,0%
	Italia	100,0%					100,0%
	Altro estero	66,7%			33,3%		100,0%
Totale		24,4%	2,2%	2,2%	62,2%	8,9%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19c - Paese di provenienza per titolo di studio della badante (valore assoluto)

	Titolo di studio della badante					Totale	
	scuola elementare	scuola media	scuola superiore	laurea	non so		
Area di provenienza della badante	Est Europa	2	3	8	5	13	31
	India/Sri-Lanka	1	1			6	8
	Italia	1		2			3
	Altro estero		1			2	3
Totale		4	5	10	5	21	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19c - Paese di provenienza per titolo di studio della badante (valore percentuale)

	Titolo di studio della badante					Totale	
	scuola elementare	scuola media	scuola superiore	laurea	non so		
Area di provenienza della badante	Est Europa	6,5%	9,7%	25,8%	16,1%	41,9%	100,0%
	India/Sri-Lanka	12,5%	12,5%			75,0%	100,0%
	Italia	33,3%		66,7%			100,0%
	Altro estero		33,3%			66,7%	100,0%
Totale		8,9%	11,1%	22,2%	11,1%	46,7%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19d - Paese di provenienza per età della badante (valore assoluto)

	Età della badante				Totale	
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su		
Area di provenienza della badante	Est Europa	4	8	11	8	31
	India/Sri-Lanka		1	4	3	8
	Italia				3	3
	Altro estero			2	1	3
Totale		4	9	17	15	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19d - Paese di provenienza per età della badante (valore percentuale)

	Età della badante				Totale	
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su		
Area di provenienza della badante	Est Europa	12,9%	25,8%	35,5%	25,8%	100,0%
	India/Sri-Lanka		12,5%	50,0%	37,5%	100,0%
	Italia				100,0%	100,0%
	Altro estero			66,7%	33,3%	100,0%
Totale		8,9%	20,0%	37,8%	33,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19e - Paese di provenienza per attività quotidiana prevalente (valore assoluto)

	Competenze prevalenti nell'attività quotidiana				Totale
	infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Area di provenienza della badante	Est Europa	6	2	23	31
	India/Sri-Lanka	3	1	3	8
	Italia		1	2	3
	Altro estero	1	1	1	3
Totale		10	5	29	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 19e - Paese di provenienza per attività quotidiana prevalente (valore percentuale)

	Competenze prevalenti nell'attività quotidiana				Totale
	infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Area di provenienza della badante	Est Europa	19,4%	6,5%	74,2%	100,0%
	India/Sri-Lanka	37,5%	12,5%	37,5%	100,0%
	Italia		33,3%	66,7%	100,0%
	Altro estero	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Totale		22,2%	11,1%	64,4%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 20b - Stato civile per paese dove vive la famiglia della badante (valore assoluto)

	Dove vive la famiglia della badante					Totale
	nella stessa città	nella stessa provincia	in Italia	nel suo paese d'origine	non so	
Stato civile della badante	Nubile				5	5
	Sposata	7	1		14	24
	Divorziata	2			5	7
	Vedova	1		1	1	3
	Non so	1			3	6
Totale		11	1	1	28	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 20b - Stato civile per paese dove vive la famiglia della badante (valore percentuale)

	Dove vive la famiglia della badante					Totale
	nella stessa città	nella stessa provincia	in Italia	nel suo paese d'origine	non so	
Stato civile della badante	Nubile			100,0%		100,0%
	Sposata	29,2%	4,2%	58,3%	8,3%	100,0%
	Divorziata	28,6%		71,4%		100,0%
	Vedova	33,3%		33,3%		100,0%
	Non so	16,7%		50,0%	33,3%	100,0%
Totale		24,4%	2,2%	62,2%	8,9%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 20d - Stato civile per età della badante (valore assoluto)

	Età della badante				Totale
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Stato civile della badante Nubile	2	1	1	1	5
Sposata	1	7	8	8	24
Divorziata	1	1	4	1	7
Vedova				3	3
Non so			4	2	6
Totale	4	9	17	15	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 20d - Stato civile per età della badante (valore percentuale)

	Età della badante				Totale
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Stato civile della badante Nubile	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100,0%
Sposata	4,2%	29,2%	33,3%	33,3%	100,0%
Divorziata	14,3%	14,3%	57,1%	14,3%	100,0%
Vedova				100,0%	100,0%
Non so			66,7%	33,3%	100,0%
Totale	8,9%	20,0%	37,8%	33,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 21d - Paese dove vive la famiglia per età della badante (valore assoluto)

	Età della badante				Totale
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Dove vive la famiglia della badante nella stessa città		3	3	5	11
nella stessa provincia				1	1
in Italia				1	1
nel suo paese d'origine	4	5	11	8	28
non so		1	3		4
Totale	4	9	17	15	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 21d - Paese dove vive la famiglia per età della badante (valore percentuale)

	Età della badante				Totale
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Dove vive la famiglia della badante nella stessa città		27,3%	27,3%	45,5%	100,0%
nella stessa provincia				100,0%	100,0%
in Italia				100,0%	100,0%
nel suo paese d'origine	14,3%	17,9%	39,3%	28,6%	100,0%
non so		25,0%	75,0%		100,0%
Totale	8,9%	20,0%	37,8%	33,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 22a - Titolo di studio per paese di provenienza della badante (valore assoluto)

		Area di provenienza della badante				Totale
		Est Europa	India/Sri-Lanka	Italia	Altro estero	
Titolo di studio della badante	scuola elementare	2	1	1		4
	scuola media	3	1		1	5
	scuola superiore	8		2		10
	laurea	5				5
	non so	13	6		2	21
Totale		31	8	3	3	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 22a - Titolo di studio per paese di provenienza della badante (valore percentuale)

		Area di provenienza della badante				Totale
		Est Europa	India/Sri-Lanka	Italia	Altro estero	
Titolo di studio della badante	scuola elementare	50,0%	25,0%	25,0%		100,0%
	scuola media	60,0%	20,0%		20,0%	100,0%
	scuola superiore	80,0%		20,0%		100,0%
	laurea	100,0%				100,0%
	non so	61,9%	28,6%		9,5%	100,0%
Totale		68,9%	17,8%	6,7%	6,7%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 22d - Titolo di studio per età della badante (valore assoluto)

		Età della badante				Totale
		da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Titolo di studio della badante	scuola elementare		2	1	1	4
	scuola media		1	3	1	5
	scuola superiore	2	2	3	3	10
	laurea		2	2	1	5
	non so	2	2	8	9	21
Totale		4	9	17	15	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 22d - Titolo di studio per età della badante (valore percentuale)

		Età della badante				Totale
		da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Titolo di studio della badante	scuola elementare		50,0%	25,0%	25,0%	100,0%
	scuola media		20,0%	60,0%	20,0%	100,0%
	scuola superiore	20,0%	20,0%	30,0%	30,0%	100,0%
	laurea		40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
	non so	9,5%	9,5%	38,1%	42,9%	100,0%
Totale		8,9%	20,0%	37,8%	33,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 22e - Titolo di studio per attività quotidiana prevalente (valore assoluto)

	Competenze prevalenti nell'attività quotidiana				Totale
	infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Titolo di studio della badante					
scuola elementare		1	3		4
scuola media	1	1	3		5
scuola superiore	2	2	6		10
laurea	1	1	3		5
non so	6		14	1	21
Totale	10	5	29	1	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 22e - Titolo di studio per attività quotidiana prevalente

	Competenze prevalenti nell'attività quotidiana				Totale
	infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Titolo di studio della badante					
scuola elementare		25,0%	75,0%		100,0%
scuola media	20,0%	20,0%	60,0%		100,0%
scuola superiore	20,0%	20,0%	60,0%		100,0%
laurea	20,0%	20,0%	60,0%		100,0%
non so	28,6%		66,7%	4,8%	100,0%
Totale	22,2%	11,1%	64,4%	2,2%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23a - Età per paese di provenienza della badante (valore assoluto)

	Area di provenienza della badante				Totale
	Est Europa	India/Sri-Lanka	Italia	Altro estero	
Età della badante					
da 18 a 29	4				4
da 30 a 39	8	1			9
da 40 a 49	11	4		2	17
da 50 in su	8	3	3	1	15
Totale	31	8	3	3	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23a - Età per paese di provenienza della badante (valore percentuale)

	Area di provenienza della badante				Totale
	Est Europa	India/Sri-Lanka	Italia	Altro estero	
Età della badante					
da 18 a 29	100,0%				100,0%
da 30 a 39	88,9%	11,1%			100,0%
da 40 a 49	64,7%	23,5%		11,8%	100,0%
da 50 in su	53,3%	20,0%	20,0%	6,7%	100,0%
Totale	68,9%	17,8%	6,7%	6,7%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23b - Età per stato civile della badante (valore assoluto)

		Stato civile della badante					Totale
		Nubile	Sposata	Divorziata	Vedova	Non so	
Età della badante	da 18 a 29	2	1	1			4
	da 30 a 39	1	7	1			9
	da 40 a 49	1	8	4		4	17
	da 50 in su	1	8	1	3	2	15
Totale		5	24	7	3	6	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23b - Età per stato civile della badante (valore percentuale)

		Stato civile della badante					Totale
		Nubile	Sposata	Divorziata	Vedova	Non so	
Età della badante	da 18 a 29	50,0%	25,0%	25,0%			100,0%
	da 30 a 39	11,1%	77,8%	11,1%			100,0%
	da 40 a 49	5,9%	47,1%	23,5%		23,5%	100,0%
	da 50 in su	6,7%	53,3%	6,7%	20,0%	13,3%	100,0%
Totale		11,1%	53,3%	15,6%	6,7%	13,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23d - Età per titolo di studio della badante (valore assoluto)

		Titolo di studio della badante					Totale
		scuola elementare	scuola media	scuola superiore	laurea	non so	
Età della badante	da 18 a 29			2		2	4
	da 30 a 39	2	1	2	2	2	9
	da 40 a 49	1	3	3	2	8	17
	da 50 in su	1	1	3	1	9	15
Totale		4	5	10	5	21	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23d - Età per titolo di studio della badante (valore percentuale)

		Titolo di studio della badante					Totale
		scuola elementare	scuola media	scuola superiore	laurea	non so	
Età della badante	da 18 a 29			50,0%		50,0%	100,0%
	da 30 a 39	22,2%	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	100,0%
	da 40 a 49	5,9%	17,6%	17,6%	11,8%	47,1%	100,0%
	da 50 in su	6,7%	6,7%	20,0%	6,7%	60,0%	100,0%
Totale		8,9%	11,1%	22,2%	11,1%	46,7%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23e - Et  per attivit  quotidiana prevalente (valore assoluto)

		Competenze prevalenti nell'attivit� quotidiana				Totale
		infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Et� della badante	da 18 a 29	1		3		4
	da 30 a 39	3		6		9
	da 40 a 49	6	4	7		17
	da 50 in su		1	13	1	15
Totale		10	5	29	1	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 23e - Et  per attivit  quotidiana prevalente (valore percentuale)

		Competenze prevalenti nell'attivit� quotidiana				Totale
		infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Et� della badante	da 18 a 29	25,0%		75,0%		100,0%
	da 30 a 39	33,3%		66,7%		100,0%
	da 40 a 49	35,3%	23,5%	41,2%		100,0%
	da 50 in su		6,7%	86,7%	6,7%	100,0%
Totale		22,2%	11,1%	64,4%	2,2%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 24d - Attivit  quotidiana prevalente per titolo di studio della badante (valore assoluto)

		Titolo di studio della badante					Totale
		scuola elementare	scuola media	scuola superiore	laurea	non so	
Competenze prevalenti nell'attivit� quotidiana	infermieristiche		1	2	1	6	10
	di sostegno psicologico	1	1	2	1		5
	domestiche	3	3	6	3	14	29
	non risponde					1	1
Totale		4	5	10	5	21	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 24d - Attivit  quotidiana prevalente per titolo di studio della badante (valore percentuale)

		Titolo di studio della badante					Totale
		scuola elementare	scuola media	scuola superiore	laurea	non so	
Competenze prevalenti nell'attivit� quotidiana	infermieristiche		10,0%	20,0%	10,0%	60,0%	100,0%
	di sostegno psicologico	20,0%	20,0%	40,0%	20,0%		100,0%
	domestiche	10,3%	10,3%	20,7%	10,3%	48,3%	100,0%
	non risponde					100,0%	100,0%
Totale		8,9%	11,1%	22,2%	11,1%	46,7%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 24e - Attività quotidiana prevalente per età della badante (valore assoluto)

	Età della badante				Totale
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Competenze infermieristiche prevalenti nell'attività quotidiana	1	3	6		10
di sostegno psicologico			4	1	5
domestiche	3	6	7	13	29
non risponde				1	1
Totale	4	9	17	15	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 24e - Attività quotidiana prevalente per età della badante (valore percentuale)

	Età della badante				Totale
	da 18 a 29	da 30 a 39	da 40 a 49	da 50 in su	
Competenze infermieristiche prevalenti nell'attività quotidiana	10,0%	30,0%	60,0%		100,0%
di sostegno psicologico			80,0%	20,0%	100,0%
domestiche	10,3%	20,7%	24,1%	44,8%	100,0%
non risponde				100,0%	100,0%
Totale	8,9%	20,0%	37,8%	33,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 25a - Tempo dal quale si avvale di badante (in mesi) per come viene regolato il rapporto economico (valore assoluto)

	Come regolate il rapporto economico con la badante?				Totale
	in forma scritta	verbalmente	non so	non risponde	
Da quanto tempo si avvale della badante					
6 mesi o meno	2	1	4		7
da 7 a 12 mesi	2	1	1		4
da 1 a 2 anni	10	1	1		12
da 2 a 3 anni	11	1	2		14
più di 3 anni	5	1	1		7
non risponde				1	1
Totale	30	5	9		45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 25a - Tempo dal quale si avvale di badante (in mesi) per come viene regolato il rapporto economico (valore percentuale)

	Come regolate il rapporto economico con la badante?				Totale
	in forma scritta	verbalmente	non so	non risponde	
Da quanto tempo si avvale della badante					
6 mesi o meno	28,6%	14,3%	57,1%		100,0%
da 7 a 12 mesi	50,0%	25,0%	25,0%		100,0%
da 1 a 2 anni	83,3%	8,3%	8,3%		100,0%
da 2 a 3 anni	78,6%	7,1%	14,3%		100,0%
più di 3 anni	71,4%	14,3%	14,3%		100,0%
non risponde				100,0%	100,0%
Totale	66,7%	11,1%	20,0%	2,2%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 25b - Tempo dal quale si avvale di badante (in mesi) per aspetti problematici (risposte multiple) (valore assolutoa)

	Problematiche nella scelta della badante						Totale
	inadeguatezza dell'assistenza fornita	turn over troppo elevato	difficoltà nella regolarizz. del rapporto contrattuale	difficoltà di convivenza con l'assistito (abitudini, usi, costumi, cultura)	difficoltà di comunicazione/comprensione	nessun problema	
Da quanto tempo si avvale della badante							
6 mesi o meno							7
da 7 a 12 mesi							3
da 1 a 2 anni	1						8
da 2 a 3 anni	1	1	3				12
più di 3 anni	2	4	3	2	1		14
non risponde		1	3	1	1		7
Totale	4	6	9	3	2		28

Fonte: elab. Questlab

Tab. 25b - Tempo dal quale si avvale di badante (in mesi) per aspetti problematici (risposte multiple) (valore percentuale)

	Problematiche nella scelta della badante						Totale
	inadeguatezza dell'assistenza fornita	turn over troppo elevato	difficoltà nella regolarizz. del rapporto contrattuale	difficoltà di convivenza con l'assistito (abitudini, usi, costumi, cultura)	difficoltà di comunicazione/comprensione	nessun problema	
Da quanto tempo si avvale della badante							
6 mesi o meno							100,0%
da 7 a 12 mesi							75,0%
da 1 a 2 anni	25,0%	8,3%	25,0%				100,0%
da 2 a 3 anni	8,3%	8,3%	21,4%	14,3%	7,1%		100,0%
più di 3 anni	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%		100,0%
non risponde		14,3%	42,9%	14,3%	14,3%		100,0%
Totale	8,9%	13,3%	20,0%	6,7%	4,4%		100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 25c - Tempo dal quale si avvale di badante (in mesi) per tipologia di esperienza con la badante (valore assoluto)

	Si tratta della prima esperienza che ha avuto con una badante?				Totale
	la prima esperienza	altre esperienze nei confronti dello stesso assistito	altre esperienze nei confronti di altri assistiti	non risponde	
Da quanto tempo si avvale della badante					
6 mesi o meno	6	1			7
da 7 a 12 mesi	4				4
da 1 a 2 anni	6	5		1	12
da 2 a 3 anni	4	7		3	14
più di 3 anni	6	1			7
non risponde					1
Totale	26	14	4	1	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 25c - Tempo dal quale si avvale di badante (in mesi) per tipologia di esperienza con la badante (valore percentuale)

	Si tratta della prima esperienza che ha avuto con una badante?				Totale
	la prima esperienza	altre esperienze nei confronti dello stesso assistito	altre esperienze nei confronti di altri assistiti	non risponde	
Da quanto tempo si avvale della badante					
6 mesi o meno	85,7%	14,3%			100,0%
da 7 a 12 mesi	100,0%				100,0%
da 1 a 2 anni	50,0%	41,7%	8,3%		100,0%
da 2 a 3 anni	28,6%	50,0%	21,4%		100,0%
più di 3 anni	85,7%	14,3%			100,0%
non risponde				100,0%	100,0%
Totale	57,8%	31,1%	8,9%	2,2%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 26a - Modalità di regolazione del rapporto con la badante per competenze prevalenti

		Competenze				Totale
		infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Come	in forma scritta	6	3	21		30
regolate il	verbalmente	3	1	1		5
rapporto	non so	1	1	7		9
economico	non risponde				1	1
con la						
badante?						
Totale		10	5	29	1	45

Fonte: elab. Questlab

Tab. 26a - Modalità di regolazione del rapporto con la badante per competenze prevalenti %

		Competenze				Totale
		infermieristiche	di sostegno psicologico	domestiche	non risponde	
Come	in forma scritta	20,0%	10,0%	70,0%		100,0%
regolate il	verbalmente	60,0%	20,0%	20,0%		100,0%
rapporto	non so	11,1%	11,1%	77,8%		100,0%
economico	non risponde				100,0%	100,0%
con la						
badante?						
Totale		22,2%	11,1%	64,4%	2,2%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 27a - Precedenti esperienze lavorative per area di provenienza della badante

		Est Europa	India/Sri-Lanka	Italia	Altro estero	Totale
Tipo di esperienze lavorative	agricoltore badante	1				1
	impiegata	6				6
	infermiera	1				1
	medico	2			1	4
	non sa	2			1	5
	operaia	2				2
	postina	1				1
	sarta	1	1			2
	Totale		17	1	3	2

Fonte: elab. Questlab

Tab. 27a - Precedenti esperienze lavorative per area di provenienza della badante (%)

		Est Europa	India/Sri-Lanka	Italia	Altro estero	Totale
Tipo di esperienze lavorative	agricoltore badante	100,0%				100,0%
	impiegata	100,0%				100,0%
	infermiera	50,0%		25,0%	25,0%	100,0%
	medico	100,0%				100,0%
	non sa	40,0%		40,0%	20,0%	100,0%
	operaia	100,0%				100,0%
	postina	100,0%				100,0%
	sarta	50,0%	50,0%			100,0%
	Totale	73,9%	4,3%	13,0%	8,7%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 13a - Quale tra i servizi di assistenza conosce? (risposta multipla)

Quali servizi di assistenza conosce			
casa di riposo	40	97,6%	
assistenza domiciliare	35	85,4%	
telesoccorso	30	73,2%	
sostegni economici	29	70,7%	
assistenza domiciliare integrata	27	65,9%	
residenza socio assistenziale	24	58,5%	
centri diurni	23	56,1%	
appartamenti protetti	14	34,1%	
telecontrollo	11	26,8%	
altro	2	4,9%	
Totale	41	100,0%	

Fonte: elab. Questlab

Tab. 13b - Quale tra i servizi di assistenza utilizza?

Quali servizi di assistenza utilizza			
casa di riposo	3	16,7%	
assistenza domiciliare	2	11,1%	
telesoccorso	6	33,3%	
sostegni economici	12	66,7%	
assistenza domiciliare integrata			
residenza socio assistenziale	1	5,6%	
centri diurni	1	5,6%	
appartamenti protetti			
telecontrollo	1	5,6%	
altro	1	5,6%	
Totale	18	100,0%	

Fonte: elab. Questlab

Tab. 14a - Quali sono le motivazioni alla scelta della vostra badante (rivolta solo a rispondenti non direttamente assistiti) molto+abbastanza ?

Motivazioni alla base della scelta	mancanza di alternative (req. accesso serv. pubblici)	16	35,6%
	tempi delle liste di attesa ai serv. pubblici	6	13,3%
	costo inferiore alle soluz. alternative	9	20,0%
	garanzia di assistenza continua	35	77,8%
	mantenere il proprio stile di vita	31	68,9%
	poter continuare la propria attività lavorativa	19	42,2%
	tutelare il proprio nucleo familiare	27	60,0%
	inadeguatezza dei propri spazi abitativi	14	31,1%
	impossibilità di sopportare il carico di lavoro legato all'assistito	24	53,3%
	mantenere la persona nel proprio domicilio	30	66,7%
	altro	2	4,4%
	Totale	45	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 14b - Quali sono le motivazioni alla scelta della vostra badante

Motivazioni alla base della scelta	mancanza di alternative (req. accesso serv. pubblici)	7	77,8%
	tempi delle liste di attesa ai serv. pubblici	3	33,3%
	costo inferiore alle soluz. alternative	2	22,2%
	garanzia di assistenza continua	7	77,8%
	mantenere il proprio domicilio	6	66,7%
	altro	1	11,1%
	Totale	9	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 15a - Quali aspetti si sono rilevati problematici nei confronti della badante? (risposte multiple)

Problematich e nella scelta della badante	inadeguatezza dell'assistenza fornita	4	8,9%
	turn over troppo elevato	6	13,3%
	difficoltà nella regolarizz. del rapporto contrattuale	9	20,0%
	difficoltà di convivenza con l'assistito (abitudini, usi, costumi, cultura)	3	6,7%
	difficoltà di comunicazione/com prensione	2	4,4%
	nessun problema	28	62,2%
Totale		45	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 15b - Quali aspetti si sono rilevati problematici nei confronti della badante? (risposte multiple - esclusione nessun problema)

Problematich e nella scelta della badante	inadeguatezza dell'assistenza fornita	4	23,5%
	turn over troppo elevato	6	35,3%
	difficoltà nella regolarizz. del rapporto contrattuale	9	52,9%
	difficoltà di convivenza con l'assistito (abitudini, usi, costumi, cultura)	3	17,6%
	difficoltà di comunicazione/com prensione	2	11,8%
Totale		17	100,0%

Fonte: elab. Questlab

SEZIONE II QUESTIONARIO

Famiglie che hanno dichiarato di non avvalersi di una badante

Tab. 1a - Motivi per cui l'intervistato non utilizza una badante (valori assoluti)

		Quali sono i motivi per cui non utilizza una badante?					Totale
		non ne ho bisogno	non ne ho bisogno perchè mi avvalgo di altri servizi	non ne ho la possibilità	ci pensa la famiglia	non risponde	
Circoscrizione	Centro storico	89	2	5	15		112
	Est	88	1	2	12	2	105
	Nord-est	39	1	1	5		45
	Nord-ovest	89	1	1	15	2	109
	Ovest	150	1	4	25	3	183
	Sud	90	5	2	8	2	108
	Sud-est	57	1	2	9		69
	Sud-ovest	63	3	4	17	1	87
Totale		664	16	21	106	10	817

Fonte: elab. Questlab

Tab. 1b - Motivi per cui l'intervistato non utilizza una badante (valori percentuali)

		Quali sono i motivi per cui non utilizza una badante?					Totale
		non ne ho bisogno	non ne ho bisogno perchè mi avvalgo di altri servizi	non ne ho la possibilità	ci pensa la famiglia	non risponde	
Circoscrizione	Centro storico	79,4%	2,0%	4,9%	13,7%		100,0%
	Est	83,8%	1,0%	1,9%	11,4%	1,9%	100,0%
	Nord-est	85,1%	2,6%	1,3%	11,0%		100,0%
	Nord-ovest	82,0%	1,2%	0,9%	13,9%	1,9%	100,0%
	Ovest	81,8%	0,8%	2,3%	13,6%	1,5%	100,0%
	Sud	83,3%	4,9%	2,0%	7,8%	2,0%	100,0%
	Sud-est	82,1%	2,1%	3,2%	12,6%		100,0%
	Sud-ovest	72,5%	3,0%	4,1%	19,4%	1,0%	100,0%
Totale		81,2%	2,0%	2,6%	13,0%	1,2%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 1c - Se non ne ha bisogno cosa pensa del fenomeno badanti? (valori percentuali)

		Cosa ne pensa del fenomeno delle badanti?						Totale
		necessario	utile	marginale	transitorio	non so	non risponde	%
		%	%	%	%	%	%	
Circoscrizione	Centro storico	32,7%	50,5%	3,7%	1,2%	8,1%	3,7%	100,0%
	Est	36,3%	47,7%	5,7%	1,1%	8,0%	1,1%	100,0%
	Nord-est	35,1%	48,9%	3,1%		9,9%	3,1%	100,0%
	Nord-ovest	46,4%	41,9%		1,1%	8,3%	2,3%	100,0%
	Ovest	28,7%	48,1%	4,6%	3,7%	12,0%	2,8%	100,0%
	Sud	24,7%	57,6%	1,2%	2,4%	12,9%	1,2%	100,0%
	Sud-est	39,7%	48,6%		2,6%	7,7%	1,3%	100,0%
	Sud-ovest	35,0%	50,8%	1,4%	2,8%	7,1%	2,8%	100,0%
Totale		34,0%	49,2%	2,8%	2,1%	9,6%	2,3%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 2a - Di quali servizi alternativi si avvale? (valori assoluti)

Circoscrizione	casa di riposo	socio assistenziali	assistenza domiciliare	assistenza domiciliare integrata	centri diurni	telesoccorso	telecontrollo	sostegni economici	altro	non risponde	Totale
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Centro storico	1	2	3	1	1	1	1		1	92	99
Est	1	1	1	1	1	1	1		1	97	100
Nord-est	1	2	2	1	1	1		0		41	43
Nord-ovest	1	1	1	1	1	1		1		99	104
Ovest	4	1	1	1	1	1		1	1	165	173
Sud	1	1	4	1	1	2	1		2	97	104
Sud-est	1	1	1	1	1	1	1		2	57	64
Sud-ovest	4	1	1	1	3	1	1		2	71	79
Totale	14	5	13	2	6	12	4	4	10	719	765

Fonte: elab. Questlab

Tab. 2b - Di quali servizi alternativi si avvale? (valori percentuali)

Circoscrizione	casa di riposo	socio assistenziali	assistenza domiciliare	assistenza domiciliare integrata	centri diurni	telesoccorso	telecontrollo	sostegni economici	altro	non risponde	Totale
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Centro storico	1,1%	2,2%	3,3%	1,0%	1,1%	1,1%			1,1%	93,3%	100,0%
Est	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%		1,0%	97,0%	100,0%
Nord-est	1,4%	4,0%	1,0%	2,0%	1,0%	2,0%		0,7%		94,6%	100,0%
Nord-ovest	1,3%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%		1,0%		95,8%	100,0%
Ovest	2,4%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%			0,8%	95,2%	100,0%
Sud	1,0%	1,0%	4,1%	1,0%	1,0%	2,0%	1,0%		2,0%	92,9%	100,0%
Sud-est	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	2,3%	2,3%	1,1%	2,3%	3,4%	89,7%	100,0%
Sud-ovest	5,5%	1,1%	1,1%	1,1%	3,3%	3,3%	1,1%	1,1%	2,3%	90,0%	100,0%
Totale	1,9%	0,7%	1,7%	0,2%	0,8%	1,5%	0,5%	0,5%	1,3%	93,9%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 3a - Cosa conosce del fenomeno badanti? (valori assoluti)

		Cosa conosce del fenomeno?								Totale
		ne ho sentito parlare	persone che ne fanno ricorso	lo vedo nella città	ho utilizzato in passato badanti per familiari	lavoro nel sociale e conosco l'ambiente	sono/conosco badante	non ne so niente o ne so poco	non risponde	
Circoscrizione	Centro storico	38	33	7	11			20	2	112
	Est	34	36	18	7	1	1	7	1	105
	Nord-est	22	9	3	2	2	1	6		45
	Nord-ovest	29	41	16	4	1	1	12	4	109
	Ovest	72	54	11	10		1	33	1	183
	Sud	42	32	10	5	2	1	14	2	108
	Sud-est	20	23	10	6	1		9		69
	Sud-ovest	35	22	9	3		2	15	1	87
Totale		293	251	84	48	7	7	117	12	817

Fonte: elab. Questlab

Tab. 3b - Cosa conosce del fenomeno badanti? (valori percentuali)

		Cosa conosce del fenomeno?								Totale
		ne ho sentito parlare	persone che ne fanno ricorso	lo vedo nella città	ho utilizzato in passato badanti per familiari	lavoro nel sociale e conosco l'ambiente	sono/conosco badante	non ne so niente o ne so poco	non risponde	
Circoscrizione	Centro storico	34,3%	29,9%	5,9%	9,8%			18,2%	2,0%	100,0%
	Est	32,6%	34,2%	17,3%	6,5%	1,0%	1,0%	6,6%	1,0%	100,0%
	Nord-est	49,4%	20,8%	6,5%	4,5%	3,9%	1,3%	13,6%		100,0%
	Nord-ovest	26,3%	38,1%	15,2%	3,7%	0,9%	0,9%	11,1%	3,7%	100,0%
	Ovest	39,4%	29,6%	6,1%	5,3%		0,8%	18,2%	0,8%	100,0%
	Sud	39,2%	29,4%	8,8%	4,9%	2,0%	1,0%	12,7%	2,0%	100,0%
	Sud-est	28,5%	32,8%	14,8%	9,0%	1,1%		13,8%		100,0%
	Sud-ovest	40,8%	25,5%	10,2%	3,0%		2,0%	17,4%	1,0%	100,0%
Totale		35,8%	30,7%	10,2%	5,8%	0,8%	0,8%	14,3%	1,4%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 3c - Dove ne ha sentito parlare? (assoluti)

		Televisioni e giornali	di conoscenti	Altro	Totale
Circoscrizione	Centro storico	18	30		38
	Est	17	20	1	34
	Nord-est	10	15		22
	Nord-ovest	9	19	1	27
	Ovest	43	40	4	72
	Sud	19	25	2	41
	Sud-est	11	13		20
	Sud-ovest	19	27		35
Totale		146	190	8	291

Fonte: elab. Questlab

Tab. 3d - Dove ne ha sentito parlare? (valori percentuali)

		Televisioni e giornali	di conoscenti	Altro	Totale
Circoscrizione	Centro storico	45,7%	77,1%		100,0%
	Est	50,0%	58,8%	2,9%	100,0%
	Nord-est	44,7%	68,4%		100,0%
	Nord-ovest	34,2%	73,4%	3,8%	100,0%
	Ovest	59,6%	55,8%	5,8%	100,0%
	Sud	46,2%	61,5%	5,1%	100,0%
	Sud-est	53,8%	64,2%		100,0%
	Sud-ovest	55,1%	74,9%		100,0%
Totale		50,3%	65,3%	2,9%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 4a - Cosa pensa del fenomeno badanti? (valori assoluti)

		Cosa ne pensa del fenomeno delle badanti?						Totale
		necessario	utile	marginale	transitorio	non so	risponde	
Circoscrizione	Centro storico	38	53	3	1	13	4	112
	Est	36	51	5	2	9	2	105
	Nord-est	14	24	1		4	2	45
	Nord-ovest	46	45	1	1	11	4	109
	Ovest	51	85	7	6	26	8	183
	Sud	30	59	2	2	13	2	108
	Sud-est	28	34		1	4	1	69
	Sud-ovest	27	44	1	2	10	3	87
Totale		271	395	20	15	90	26	817

Fonte: elab. Questlab

Tab. 4b - Cosa pensa del fenomeno badanti? (valori percentuali)

		Cosa ne pensa del fenomeno delle badanti?						Totale
		necessario	utile	marginale	transitorio	non so	risponde	
Circoscrizione	Centro storico	33,8%	47,0%	2,9%	1,0%	11,3%	3,9%	100,0%
	Est	34,1%	48,6%	4,8%	1,9%	8,6%	1,9%	100,0%
	Nord-est	31,8%	53,2%	2,6%		8,4%	3,9%	100,0%
	Nord-ovest	42,7%	41,2%	0,9%	0,9%	10,5%	3,7%	100,0%
	Ovest	28,0%	46,2%	3,8%	3,0%	14,4%	4,5%	100,0%
	Sud	27,5%	54,9%	2,0%	2,0%	11,8%	2,0%	100,0%
	Sud-est	41,0%	49,5%		2,1%	6,4%	1,1%	100,0%
	Sud-ovest	31,5%	51,1%	1,0%	2,0%	11,3%	3,1%	100,0%
Totale		33,2%	48,3%	2,5%	1,8%	11,0%	3,2%	100,0%

Fonte: elab. Questlab

Tab. 5a - Da qui a 5 anni pensa di averne bisogno per la sua famiglia? (valri assoluti)

		famiglia?				risponde	Totale
		Si	No	Non so			
Circoscrizione	Centro storico	16	60	31	4	112	
	Est	13	65	26	1	105	
	Nord-est	4	27	13	1	45	
	Nord-ovest	10	68	25	5	109	
	Ovest	12	114	53	4	183	
	Sud	7	64	35	2	108	
	Sud-est	5	41	23		69	
	Sud-ovest	7	54	23	3	87	
Totale		76	493	228	20	817	

Fonte: elab. Questlab

Tab. 5b - Da qui a 5 anni pensa di averne bisogno per la sua famiglia? (valri percentuali)

		famiglia?				risponde	Totale
		Si	No	Non so			
Circoscrizione	Centro storico	14,7%	53,8%	28,0%	3,5%	100,0%	
	Est	12,2%	62,2%	24,7%	1,0%	100,0%	
	Nord-est	9,7%	59,1%	28,6%	2,6%	100,0%	
	Nord-ovest	9,3%	62,8%	23,2%	4,6%	100,0%	
	Ovest	6,8%	62,1%	28,8%	2,3%	100,0%	
	Sud	6,9%	58,8%	32,4%	2,0%	100,0%	
	Sud-est	7,4%	59,9%	32,7%		100,0%	
	Sud-ovest	8,2%	62,3%	26,5%	3,1%	100,0%	
Totale		9,3%	60,3%	28,0%	2,5%	100,0%	

Fonte: elab. Questlab